

Handleiding

Havelaar Verpakkingen

Persoonlijke webshop

Inhoud

Inloggen	3
Het hoofdmenu	4
Aanpassen persoonlijke gegevens	5
Bekijken en bestellen van het neutrale assortiment	6
Bekijken en bestellen van uw naamsgebonden artikelen	8
Bestellen via uw bestellijst.....	10
Uw bestelling controleren en verzenden	12
Uw bestelhistorie bekijken	14
Uw Factuurhistorie bekijken.....	16
Uitloggen.....	18

Inloggen

Om in uw persoonlijke omgeving te komen op de webshop van Havelaar Verpakkingen klikt u op de onderstaande link:

www.havelaar-verpakkingen.nl

Aan de linkerzijde van de Havelaar Verpakkingen website treft u de tekst 'Login op uw persoonlijke omgeving' klik op deze tekst om in het inlogscherf te komen van uw persoonlijke omgeving.



The image shows a login window with a yellow title bar labeled 'Login'. Below the title bar, there are two input fields. The first field is labeled 'User' and contains the text 'Havelaar verpakkingen'. The second field is labeled 'Password' and contains a series of dots representing a masked password. At the bottom right of the form is a button labeled 'Login'.

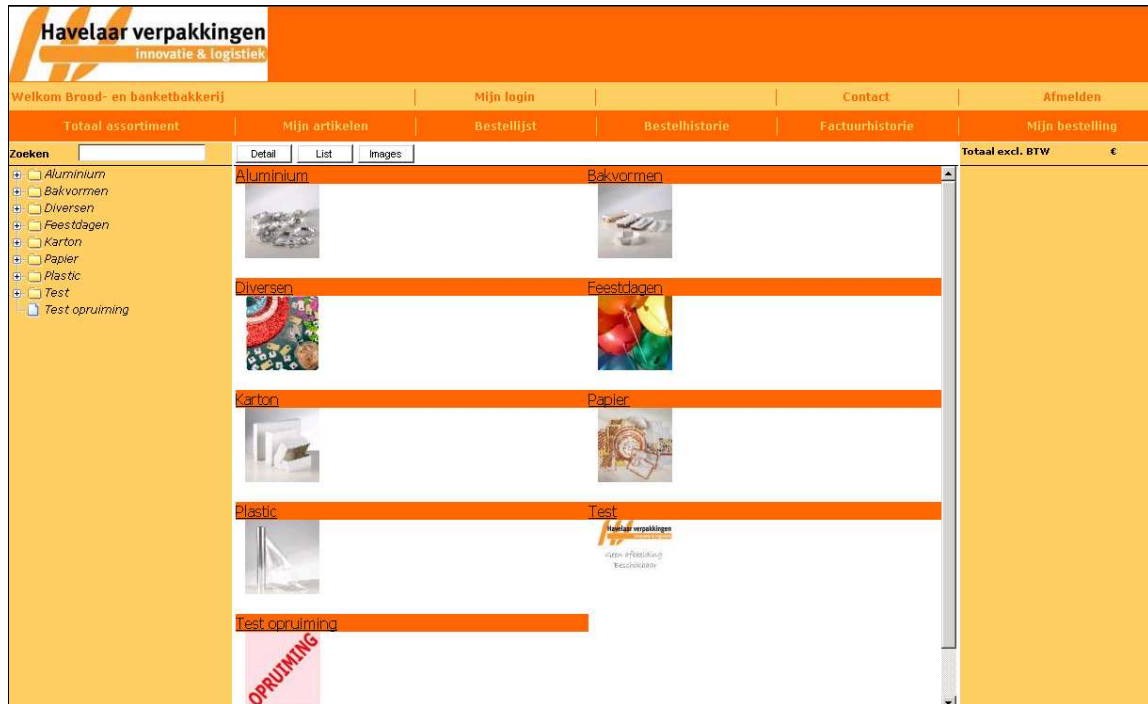
Om in te loggen in uw persoonlijke omgeving dient u uw gebruikersnaam in te voeren in de kolom 'User'.

Vul vervolgens in de kolom 'Password' uw wachtwoord in en klik op de button 'Login'.

U wordt nu doorgestuurd naar de hoofdpagina van uw persoonlijke omgeving.

Het hoofdmenu

U bevindt zich nu in uw persoonlijke omgeving op de webshop van Havelaar Verpakkingen.



In het hoofdmenu van de webshop treft u alle elementen van uw persoonlijke omgeving op de Havelaar Verpakkingen webshop.

Via het hoofdmenu is het mogelijk om de volgende punten uit te voeren:

- Het aanpassen van uw persoonlijke gegevens;
- Het totale assortiment van Havelaar Verpakkingen bekijken en bestellen;
- Uw naamsgebonden artikelen bekijken en bestellen;
- Via uw bestellijst een bestelling plaatsen;
- Uw bestelhistorie bekijken;
- Uw reeds geplaatste facturen bekijken;
- Het bekijken en bevestigen van uw huidige bestelling;
- Zoeken naar specifieke producten in het Havelaar Verpakkingen assortiment.

Om terug te keren in het hoofdmenu van uw persoonlijke omgeving op de Havelaar Verpakkingen webshop klikt u op het logo links boven in uw scherm.

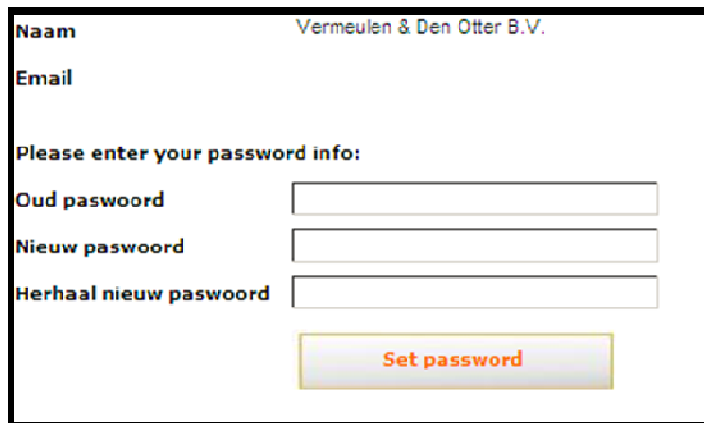
In de volgende hoofdstukken wordt er een uitleg gegeven over de bovenstaande punten.

Aanpassen persoonlijke gegevens

Om uw persoonlijke gegevens aan te passen klikt u boven in het hoofdmenu op de knop 'Mijn login'

Mijn login

U krijgt nu in het onderstaande scherm de mogelijkheid om uw gegevens te wijzigen.



The screenshot shows a web form for updating user information. At the top, the name 'Vermeulen & Den Otter B.V.' is displayed. Below it, there is a label 'Email' followed by a text input field. A section titled 'Please enter your password info:' contains three password fields: 'Oud paswoord', 'Nieuw paswoord', and 'Herhaal nieuw paswoord'. At the bottom of this section is a yellow button labeled 'Set password'.

In het mijn login scherm krijgt u de mogelijkheid om uw e-mail adres te wijzigen en om uw wachtwoord te wijzigen.

Bij het wijzigen van uw wachtwoord dient u eerst uw oude wachtwoord in vullen alvorens u uw nieuwe wachtwoord kunt invullen.

Bekijken en bestellen van het neutrale assortiment

Om het neutrale assortiment van Havelaar Verpakkingen te bekijken klikt u links bovenin op de knop 'Totaal assortiment'



U krijgt drie verschillende mogelijkheden om de artikelen uit het neutrale assortiment van Havelaar Verpakkingen te bekijken.



Detail

Wanneer u op detail klikt, krijgt u een artikelkaart te zien van het desbetreffende artikel en de bijbehorende gegevens van het artikel.

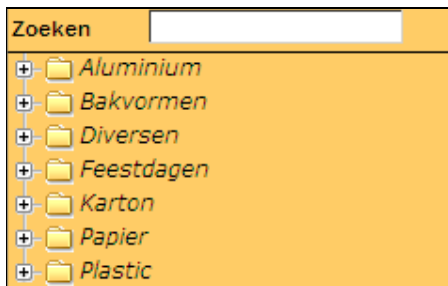
List

Wanneer u op list klikt worden alle neutrale artikelen in een lijst weergegeven.

Images

Wanneer u klikt op images krijgt u een overzicht van alle neutrale artikelen met bijbehorende afbeelding.

Bekijk de artikelen uit verschillende categorieën





Aan de linkerkzijde van de webshop kunt u de verschillende categorieën uit het neutrale assortiment van Havelaar Verpakkingen bekijken. Wanneer u klikt op een van deze categorieën krijgt u de artikelen uit de desbetreffende categorie te zien.

Om de artikelen uit het neutrale assortiment te bestellen klikt u op het artikelnummer van het desbetreffende artikel. U krijgt nu meer informatie over de specificaties van het desbetreffende artikel. Om dit artikel te bestellen klikt u

op de knop




Na het klikken op de 'Toevoegen aan bestelling' knop wordt het artikel toegevoegd aan uw winkelwagen. Aan de rechterzijde van uw scherm kunt u bekijken welke artikelen u op uw bestelling heeft staan.

Wilt u meerdere neutrale artikelen uit dezelfde categorie bekijken en bestellen dan kunt u ook op de 'Volgende record' knop  klikken. Wenst u het vorige artikel nogmaals te bekijken dan klikt u op de 'vorige record'  knop.

Heeft u op de images knop geklikt en ziet u nu het neutrale assortiment van Havelaar Verpakkingen in een overzicht? Klik dan op 'Detail' voor meer informatie over het desbetreffende artikel en om het artikel te kunnen bestellen.

U kunt het desbetreffende artikel ook direct bestellen door op de knop 'Bestel' te klikken.

U kunt uw bestelling controleren en bevestigen door via het hoofdmenu te klikken op de knop 'Mijn bestelling' . In het hoofdstuk 'Uw bestelling controleren en verzenden' wordt er stapsgewijs uitgelegd hoe u uw bestelling kunt verzenden naar Havelaar Verpakkingen.

Bekijken en bestellen van uw naamsgebonden artikelen

Om het neutrale assortiment van Havelaar Verpakkingen te bekijken klikt u links bovenin op de knop 'Mijn artikelen'

Mijn artikelen

U krijgt drie verschillende mogelijkheden om uw naamsgebonden artikelen te bekijken.

Detail

List

Images

Detail

Wanneer u op detail klikt, krijgt u een artikelkaart te zien van het desbetreffende artikel en de bijbehorende gegevens van het artikel.

List

Wanneer u op list klikt worden al uw naamsgebonden artikelen in een lijst weergegeven.

Images

Wanneer u klikt op images krijgt u een overzicht van uw naamsgebonden artikelen met bijbehorende afbeelding.

Bekijk uw naamsgebonden artikelen in een lijst. Op deze manier kunt u precies zien welke artikelen direct leverbaar (witte regels) zijn en welke artikelen er op bestelling geplaatst worden (rode regels).



Artikelnummer	Omschrijving	Soort	Verpakt per	Voorraad	In productie	Besteladvies
31616CAI03	Caisses 90/40 mm	Voorraad	20.000 stuks	0 stuks		Geen
31616CAI05	Caisses 110 / 58 mm	Voorraad	10.000 stuks	110.000 stuks		Geen
31616CAI06	Caisses 110 / 58 mm	Op bestelling	10.000 stuks	0 stuks		500.000
31616CBB01	Bijsluiters cake 200x80 mm	Op bestelling	10.000 stuks	0 stuks		10.000
31616CEZ01	Harmonicazakken 100x150x2	Voorraad	1.000 stuks	6.000 stuks		Geen
31616CEZ02	Harmonicazakken 80x120x27	Voorraad	1.000 stuks	10.000 stuks		Geen
31616DRT01	Draagtassen DKT 550x440/2x	Voorraad	250 stuks	10.500 stuks		Geen
31616DRT03	Draagtassen hemd 280x140x	Voorraad	2.000 stuks	10.000 stuks		Geen
31616DRT05	Bonbondraagtassen glanscoal	Op bestelling	500 stuks	0 stuks		3.000 stuks
31616DRT98	Draagtassen DKT 450x450/2x	Op bestelling	500 stuks	0 stuks		17.000
31616DRT99	Draagtassen DKT aktietekst 4	Op bestelling	500 stuks	0 stuks		15.000
31616GBD01	Gebakdozen D/3 210x140x80	Voorraad	250 stuks	14.500 stuks		Geen
31616GBD03	Gebakdozen 260x260x90 mm	Voorraad	200 stuks	4.600 stuks		Geen
31616GBD04	Gebakdozen H/6 250x250x80	Op bestelling	125 stuks	0 stuks		5.000 stuks

Om de 'Op bestelling' artikelen te bestellen, bepaald u eerst hoeveel stuks u wilt bestellen. Na het bepalen van het aantal stuks klikt u op het groene vinkje om dit artikel te bestellen.

Om uw naamsgebonden artikelen te bestellen klikt u op het artikelnummer van het desbetreffende artikel. U krijgt nu meer informatie over de specificaties van uw naamsgebonden artikel. Om dit artikel te bestellen klikt u op de knop




Na het klikken op de 'Toevoegen aan bestelling' knop wordt het artikel toegevoegd aan uw winkelwagen. Aan de rechterzijde van uw scherm kunt u bekijken welke artikelen u op uw bestelling heeft staan.

Wilt u meerdere neutrale artikelen uit dezelfde categorie bekijken en bestellen dan kunt u ook op de 'Volgende record' knop  klikken. Wenst u het vorige artikel nogmaals te bekijken dan klikt u op de 'vorige record'  knop.

Heeft u op de images knop geklikt en ziet u nu het neutrale assortiment van Havelaar Verpakkingen in een overzicht? Klik dan op 'Detail' voor meer informatie over het desbetreffende artikel en om het artikel te kunnen bestellen.

U kunt het desbetreffende artikel ook direct bestellen door op de knop 'Bestel' te klikken.

U kunt uw bestelling controleren en bevestigen door via het hoofdmenu te klikken op de knop 'Mijn bestelling' . In het hoofdstuk 'Uw bestelling controleren en verzenden' wordt er stapsgewijs uitgelegd hoe u uw bestelling kunt verzenden naar Havelaar Verpakkingen.

Bestellen via uw bestellijst

In uw persoonlijke omgeving op de Havelaar Verpakkingen webshop is het mogelijk om uw bestelling te plaatsen via een online variant van uw huidige bestellijst. Om te bestellen via deze bestellijst klikt u menu op de knop

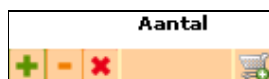
'Bestellijst' 


Na het klikken op 'Bestellijst' krijgt u in uw scherm uw bestellijst te zien. Net als bij de papieren variant begint uw bestellijst met uw naamsgebonden artikelen. De artikelen in een witte regel zijn de artikelen die direct leverbaar zijn. De artikelen in de rode regels zijn artikelen die op bestelling geplaatst worden.


Artikelnummer	Omschrijving	Voorraad	Verpakt per	Aantal		
31616CAI03	Caisses 90/40 mm	0 stuks	20.000 stuks	+	-	×
31616CAI05	Caisses 110 /58 mm	110.000 stuks	10.000 stuks	+	-	×
31616CAI06	Caisses 110 /58 mm	0 stuks	10.000 stuks	+	-	×
31616CBB01	Bijsluiter cake 200x80 mm	0 stuks	10.000 stuks	+	-	×
31616CEZ01	Harmonicazakken 100x150x270 mm	6.000 stuks	1.000 stuks	+	-	×
31616CEZ02	Harmonicazakken 80x120x270 mm	10.000 stuks	1.000 stuks	+	-	×
31616DRT01	Draagtassen DKT 550x440/2x100 mm	10.500 stuks	250 stuks	+	-	×
31616DRT03	Draagtassen hemd 280x140x500 mm	10.000 stuks	2.000 stuks	+	-	×
31616DRT98	Draagtassen DKT 450x450/2x40 mm	0 stuks	500 stuks	+	-	×
31616DRT05	Bonbondraagtassen glanscoating 180x80x255 mm	0 stuks	500 stuks	+	-	×
31616DRT99	Draagtassen DKT aktiebekst 450x450/2x50 mm	0 stuks	500 stuks	+	-	×
31616GBD01	Gebakdozen D/3 210x140x80 mm	14.500 stuks	250 stuks	+	-	×
31616GBD03	Gebakdozen 260x260x90 mm	4.600 stuks	200 stuks	+	-	×

Wilt u meer informatie over een product lezen dan klikt u op het artikelnummer van het desbetreffende artikel.

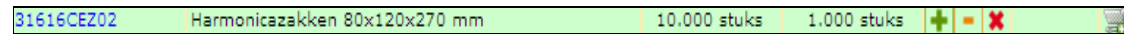
Om artikelen toe te voegen, te verminderen of te verwijderen uit de winkelwagen volgt u de volgende stappen:




- Om een artikel te bestellen klikt u op het groene plus icoon . Om de verpakkingseenheid te verhogen klikt u nogmaals op de groene plus;
- Wilt u de verpakkingseenheid verlagen? Dan klikt u op het oranje min icoon ;
- Om de bestelling van een artikel te annuleren klikt u op het rode kruis icoon .

Om de artikelen toe te voegen aan uw winkelmand klikt u op het 'Winkelwagen' icoon .

Na het toevoegen van een artikel aan uw winkelwagen zal de kleur van de regel van het desbetreffende product veranderen in groen.







Dit om te voorkomen dat u producten dubbel gaat bestellen.


U kunt uw bestelling controleren en bevestigen door via het hoofdmenu te klikken op de knop 'Mijn bestelling' . In het hoofdstuk 'Uw bestelling controleren en verzenden' wordt er stapsgewijs uitgelegd hoe u uw bestelling kunt verzenden naar Havelaar Verpakkingen.

Uw bestelling controleren en verzenden

Om uw volledige bestelling te bekijken en te bevestigen gaat u via het menu naar 'Mijn bestelling' .


		Totaalbedrag excl. BTW	57,60
		BTW bedrag	10,94
		Totaalbedrag incl. BTW	68,54
Artikelnummer	Omschrijving	Aantal Prijs	Bedrag
31616CEZ02	Harmonicazakken 80x120x270 mm	1000 EUR 57,60 / 1000 stuks   	57,60


Bij 'Mijn bestellingen' treft u een overzicht van de artikelen die u wilt bestellen, wat de prijs hiervan is en wat het totaalbedrag van uw bestelling is.

Controleer voor het versturen van uw bestelling of alles klopt. Klopt uw bestelling? Klik dan op de 'Bestelling uitvoeren'  knop.

Na het klikken op 'Bestelling uitvoeren' knop komt u in het onderstaande scherm terecht.

Gelieve hieronder uw gegevens in te geven:

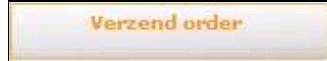
Bedrijfsnaam	<input type="text" value="Vermeulen & Den Otter B.V."/>	Telefoonnummer	<input type="text" value="073-5112406"/>
Adres	<input type="text" value="Meliestraat 28"/>	Fax nr	<input type="text" value="073-5114640"/>
Postcode	<input type="text" value="5251 EJ"/> Plaats <input type="text" value="VLIJMEN"/>		
Land	<input type="text" value="Nederland"/>		
Kontaktpersoon	<input type="text" value="Vermeulen & Den Otter B.V."/>		
Email	<input type="text" value="roland@vermeulendenotter.nl"/>		
Aflever adres	<input type="text" value="Industrieweg 8a Vught"/> 		
Bedrijfsnaam	<input type="text" value="Den Otter Speciaalzaken BV"/>		
Adres	<input type="text" value="industrieweg 8a"/>		
Postcode	<input type="text" value="5262 GJ"/> Plaats <input type="text" value="Vught"/>		
Land	<input type="text" value="Nederland"/>		
Opmerkingen	<input type="text"/>		



U ziet nu uw bedrijfsgegevens staan. In dit scherm is het mogelijk om het juiste afleveradres te selecteren. Controleer of het juiste e-mail adres is geselecteerd, dit in verband met het ontvangen van de orderbevestiging.

Indien u nog vragen of opmerkingen heeft over uw bestelling kunt u deze plaatsen in de kolom opmerkingen.

Om uw bestelling te plaatsen klikt u op de 'Verzend order'



knop. Uw bestelling is nu geplaatst bij Havelaar Verpakkingen. Na het plaatsen van uw bestelling krijgt u per e-mail een orderbevestiging van Havelaar Verpakkingen.

Let op! Indien uw bestelling onder het minimum orderbedrag van € 250,- zit komt er de volgende melding in het scherm.



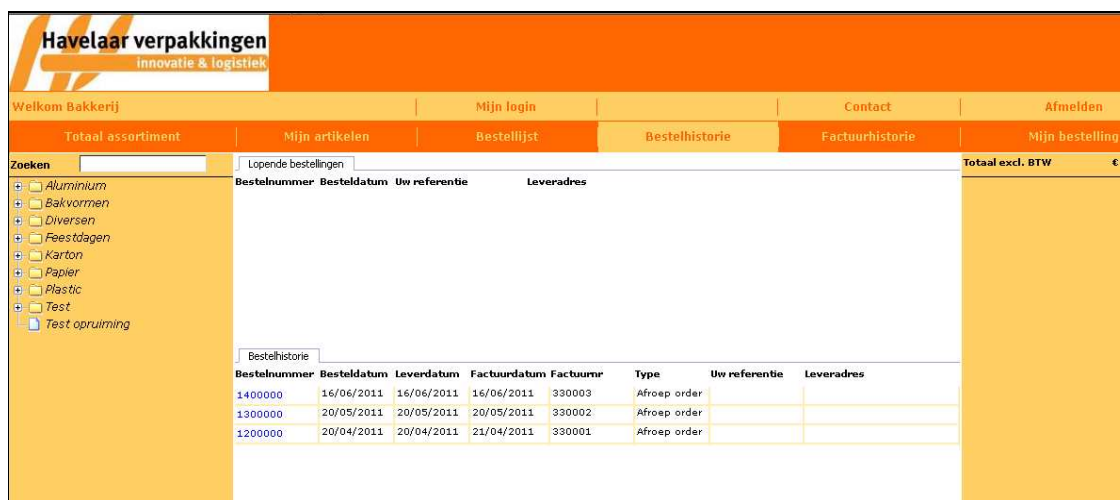
Havelaar Verpakkingen werkt met een minimum bestelbedrag van € 250,-. Indien uw bestelling onder de € 250,- blijft, rekent Havelaar Verpakkingen € 25,- aan bezorg- en administratiekosten of is het mogelijk dat uw bestelling later uitgevoerd wordt. Klik op 'OK' om de bestelling uit te voeren.

Wilt u uw bestelling wijzigen om alsnog aan het minimale bestelbedrag te komen? Klik dan op een van de tabbladen in het menu om nieuwe producten toe te voegen aan uw bestelling.

Uw bestelhistorie bekijken

Om inzicht te krijgen in reeds geplaatste bestellingen bij Havelaar Verpakkingen gaat u via het menu naar 'Bestelhistorie' .

U bent nu in het 'Bestelhistorie' scherm.



Bestelnummer	Besteldatum	Leverdatum	Factuurdatum	Factuurnr	Type	Uw referentie	Leveradres	Totaal excl. BTW	€
1400000	16/06/2011	16/06/2011	16/06/2011	330003	Afrop order				
1300000	20/05/2011	20/05/2011	20/05/2011	330002	Afrop order				
1200000	20/04/2011	20/04/2011	21/04/2011	330001	Afrop order				


Bij 'Bestelhistorie' is het mogelijk om uw lopende bestellingen bij Havelaar Verpakkingen te bekijken en om geplaatste bestellingen uit het verleden te bekijken.


Om meer inzicht te krijgen in de lopende bestellingen of geplaatste bestellingen in het verleden klikt u op bestelnummer van de desbetreffende bestelling die u wilt controleren.



Verkooporder	1400000	Uw referentie	Verkoopordertype
Orderdatum	16/06/2011	Leverdatum	16/06/2011
Factuurdatum	16/06/2011	Factuurnr	330001

Artikel	Omschrijving	Prijs Per	Aantal besteld	Uitgeleverd
SLU21	Clipband draaddikte 0,6 mm wit	00,00	1 stuks	50

Per bestelnummer kunt u nu bekijken welke artikelen u heeft besteld, het aantal en het aantal geleverde artikelen. Wilt u een hard kopie maken van de geplaatste bestelling? Klik dan op het print icoon .

Om terug te keren naar het overzicht van uw bestelhistorie klikt u op de 'Terug' icoon .

Uw Factuurhistorie bekijken

Om inzicht te krijgen in reeds geplaatste orders bij Havelaar Verpakkingen gaat u via het menu naar 'Factuurhistorie' Factuurhistorie.


U bent nu in het 'Factuurhistorie' scherm.


Havelaar verpakkingen innovatie & logistiek								
Welkom Bakkerij			Mijn login		Contact		Afmelden	
Totaal assortiment		Mijn artikelen		Bestellijst	Bestelhistorie	Factuurhistorie	Mijn bestelling	
Zoeken	Factuurnummer	Factuurdatum	Bestelnummer	Leverdatum	Leveradres	Totaal excl. BTW	Totaal excl. BTW	€
<input type="checkbox"/> Aluminium	332215	16/06/2011	1400003	16/06/2011		000,00		
<input type="checkbox"/> Bakvormen	331302	20/05/2011	1300002	20/05/2011		0.000,00		
<input type="checkbox"/> Diversen	330455	29/04/2011	1300001			000,00		
<input type="checkbox"/> Feestdagen								
<input type="checkbox"/> Karton								
<input type="checkbox"/> Papier								
<input type="checkbox"/> Plastic								
<input type="checkbox"/> Test								
<input type="checkbox"/> Test opruiming								

Bij 'Factuurhistorie' is het mogelijk om uw facturen van Havelaar Verpakkingen te bekijken en bij te houden.

Om inzicht te krijgen in een factuur klikt u op het desbetreffende factuurnummer dat u wilt bekijken.

Havelaar verpakkingen innovatie & logistiek								
Welkom Bakkerij			Mijn login		Contact		Afmelden	
Totaal assortiment		Mijn artikelen		Bestellijst	Bestelhistorie	Factuurhistorie	Mijn bestelling	
Zoeken	Factuurnummer	Datum	Uw referentie	Totaalbedrag excl. BTW		Totaal excl. BTW	€	
<input type="checkbox"/> Aluminium	310000	21/04/2010		0.000,00				
<input type="checkbox"/> Bakvormen								
<input type="checkbox"/> Diversen								
<input type="checkbox"/> Feestdagen								
<input type="checkbox"/> Karton								
<input type="checkbox"/> Papier								
<input type="checkbox"/> Plastic								
<input type="checkbox"/> Test								
<input type="checkbox"/> Test opruiming								
	Artikel	Omschrijving	Prijs Per	Hoeveelheid	Bedrag excl. BTW			
	ALU01	Bakvormen	00,0000 1.000,00stuks	22.000,00	000,00			
	ALU26	Bakvormen	000,0000 1.000,00stuks	9.100,00	0.000,00			
	BAK50	Bakvormen rond/zwart voor appeltaart	000,0000 1.000,00stuks	8.370,00	0.000,00			

Per factuurnummer kunt u nu bekijken welke artikelen u heeft besteld, de bestelde hoeveelheid en de prijs. Wilt u een hard kopie maken van de desbetreffende factuur? Klik dan op het print icoon .

Om terug te keren naar het overzicht van uw factuurhistorie klikt u op de 'Terug' icoon .

Uitloggen

Na het plaatsen van uw bestelling in uw persoonlijke omgeving op de Havelaar Verpakkingen webshop kunt u uitloggen door te klikken op de knop 'Afmelden'



Na het klikken op de knop 'Afmelden' keert u terug op de website van Havelaar Verpakkingen.
