

ChocaPack gaat verder als Havelaar Verpakkingen

Beste relatie,

Sinds jaar en dag is ChocaPack een bekende naam in de wereld van de chocolaterie. Samen met zusterbedrijf Havelaar Verpakkingen heeft ChocaPack een solide marktpositie verworven binnen de verpakkingsector voor bakkers, patissiers en chocolatiers. In 2019 werden beide bedrijven overgenomen door de Dimensio Groep, waarna de groei van zowel ChocaPack als Havelaar onverminderd werd voortgezet.

In de afgelopen jaren zijn de assortimenten van beide bedrijven gelijkgetrokken en hebben veel klanten van ChocaPack ook hun weg gevonden naar Havelaar Verpakkingen. Om die reden hebben we besloten om per 6 mei ChocaPack en Havelaar Verpakkingen samen te voegen en verder te gaan onder de naam van Havelaar Verpakkingen.

De service en het assortiment blijven ongewijzigd zoals u van ons gewend bent. Voor u als klant verandert er op dat gebied niets. Het gemak wordt zelfs vergroot: geen dubbele accounts meer en geen noodzaak om meerdere bestellingen te plaatsen; alles wordt onder één account beheerd. Uw huidige contactpersoon blijft in deze nieuwe situatie ook onveranderd.

Alle klanten die momenteel hun bestellingen bij ChocaPack plaatsen hebben inmiddels een activeringsmail ontvangen voor de webshop van Havelaar Verpakkingen. Via een link in deze e-mail kunt u een account aanmaken voor de Havelaar Verpakkingen webshop. Deze webshop is vrijwel identiek aan die van ChocaPack, dus u zult bij het bestellen weinig tot geen verschil merken. Heeft u nog geen activeringsmail ontvangen? Neem dan direct contact met ons op, zodat we dit voor u kunnen regelen.

We zijn ervan overtuigd dat deze integratie alleen maar positieve veranderingen met zich mee zal brengen en we onze klanten hiermee een nog betere service kunnen bieden. Indien u vragen heeft naar aanleiding van dit bericht kunt u uiteraard contact opnemen met uw contactpersoon binnen onze organisatie.

Met vriendelijke groet,
Team Havelaar

